

ANEXA Nr. 3 la HCL BIXAD nr. 34/29.05.2023

**PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE
PRIVIND SERVICIILE SOCIALE pe anul 2023**

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale oferite de către Compartimentul de Asistență socială și autoritate tutelară din cadrul aparatului de specialitate al primarului comunei BIXAD, s-a elaborat în conformitate cu prevederile art. 112 alin.3 lit. b, art 115 alin. 2 și art. 118 din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Din perspective funcțională, acordarea serviciilor de asistență social este concepută ca un sistem de acțiuni specific, ce trebuie să asigure realizarea obiectivului său major: asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică psihică, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Planificarea este un proces sistematic prin care Compartimentul de Asistență socială și autoritate tutelară își definește anumite priorități esențiale pentru îndeplinirea misiunii acesteia.

Rolul planificării este a a ajuta Compartimentul:

- să-și definească obiectivele și orientările;
- să-și definească prioritățile și cele mai potrivite acțiuni pe care le va întreprinde;
- să-și identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției;
- să-și clarifice resursele pe care le poate folosi și să identifice acțiunile ce trebuiesc întreprinse.

Considerații preliminare:

În întocmirea Planului anual de acțiune pentru anul 2023 s-a ținut cont de prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excuziune socială .

BENEFICIILOR SOCIALE

1. VENITUL MINIM GARANTAT

Începând cu 01.01.2011, plata ajutorului social se efectuează de către Agențiile Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Satu Mare.

În prezent se află un număr de 6 dosare de acordarea a ajutorului social cu un număr de 7 persoane, suma acordată lunar fiind de 1.155 lei.

Din fondurile de la bugetul local se plătește ajutorul de încălzire a locuinței cu lemne pentru beneficiarii Legii 416/2001, privind venitul minim garantat cu modificările și completările ulterioare. Pentru perioada sezonului rece noiembrie 2022– martie 2023, un nr. de 33 dosare, suma acordată ca ajutor pentru încălzirea locuinței fiind de 8.320 lei, total perioada, un nr. de 15 dosare, supliment pentru energie electrică, suma acordată 450 lei, lunar, supliment combustibili solizi sau lichizi, suma acordată 660 lei lunar.

2. INDEMNIZAȚIA ȘI PLATA ASISTAȚILOR PERSONALI PENTRU PERSOANELE CU HANDICAP GRAV

Indemnizația și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav se acordă conform Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

În conformitate cu prevederile acestei legi, rolul instituției noastre este de a monitoriza atribuțiile și obligațiile ce le revin asistenților personali al persoanelor cu handicap grav, în vederea ameliorării situației acestora, astfel încât aceștia să primească îngrijire specială la nivelul la care situația lor o cere. Persoanele cu handicap sunt acele persoane cărora, datorită unor afecțiuni fizice, mentale sau senzoriale, le lipsesc abilitățile de a desfășura în mod normal activitățile, necesitând măsuri de

protecție, în sprijinul recuperării, integrării, integrării și incluziunii sociale. Persoana cu handicap grav are dreptul în baza evaluării socio- psiho- medicală la un asistent personal.

La sfârșitul lunii decembrie 2022, în evidența Compartimentului se aflau un număr de 32 asistenți personali pentru persoane cu handicap grav și un număr de 52 persoane cu handicap grav care au beneficiat de indemnizație lunară, în urma încadrării în gradul grav de handicap pe baza certificatelor emise de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, respectiv Comisia pentru Protecția Copilului din subordinea Consiliului Județean Satu Mare

3. PROTECȚIA COPILULUI

În cadrul Compartimentului de Asistență Socială și autoritate tutelară, atunci când este cazul, sunt propuse diverse măsuri de protecție, ca de exemplu plasamentul familial, supravegherea specializată la domiciliul părinților, instituționalizarea sau asigurarea unui asistent maternal pentru copii de pe raza comunei BIXAD și reintegrarea în familiile naturale a minorilor care au beneficiat de măsuri de protecție specială. Toată documentația privind măsurile propuse sunt înaintate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Satu Mare, care analizează situația minorilor și instituie o măsură de protecție specifică fiecărui caz în parte. Trimestrial, minorii care beneficiază de măsură de protecție specială, respectiv plasament familial, sunt monitorizați prin întocmirea unui Plan de servicii, Fișă de monitorizare și vizite la domiciliul acestora. Măsurile de protecție specială, instituite pentru copiii aflați în diverse situații de risc sunt monitorizate periodic. Prin Compartimentul de asistență socială se monitorizează toți copiii aflați în situații de risc de pe raza comunei BIXAD.

În vederea prevenirii separării copiilor de familiile naturale sau extinse, se vor efectua anchete sociale și vor fi propuse măsuri de protecție specială, acolo unde situațiile constatate impun acest lucru. Având în vedere situația socio - economică la nivelul, comunei BIXAD, preconizăm că pe anul 2022 se va reduce numărul de familii aflate în situație de risc și implicit, numărul de copii, deoarece vor fi create noi locuri de muncă, în schimb va crește numărul de copii cu părinți aflați la muncă în străinătate.

Pentru prevenirea abandonului școlar, compartimentul nostru monitorizează situația școlară a copiilor și tinerilor aflați în situații de risc din evidențele noastre sau ca urmare a sesizărilor primite.

Alături de instituțiile, de învățământ, Compartimentul de Asistență Socială participă la obținerea unor drepturi bănești pentru elevi și studenți prin efectuarea anchetelor sociale.

Totodată, copiii a căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate sunt monitorizați periodic iar persoanele în grija cărora rămân sunt consiliate cu privire la obligativitatea delegării de către instanță a exercițiului drepturilor părintești.

Se menține și se dezvoltă colaborarea cu toate instituțiile statului și cu toate asociațiile, fundațiile și ONG – urile care se ocupă de problematica copiilor și tinerilor.

4. AJUTOARE DE URGENȚĂ, AJUTOARE DE ÎNMORMÂNTARE

Ajutoarele de urgență se acordă în baza Legii nr.416/2001, privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare. În anul 2022 a fost necesară suma de 14.610 lei de la Bugetul local la ajutoarele de urgență și ajutoarele de înmormântare care se acordă în baza Legii 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare. Pentru anul 2023 estimăm un necesar, în cuantum de aproximativ de 15.000 lei, de la Bugetul Local.

5. ALOCAȚIA PENTRU SUSȚINEREA FAMILIEI

Alocația pentru susținerea familiei se acordă în baza Legii 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, cu modificările și completările ulterioare, ca forma de sprijin pentru familiile cu

venituri reduse care au în creștere și îngrijire copii în vârstă de până 18 ani, care frecventează regulat cursurile școlare.

Sumele necesare sunt asigurate de la Bugetul de stat, prin Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Satu Mare. Având în vedere faptul că la sfârșitul anului 2022 au fost în plată 5 titulari de dosar, estimăm că în anul 2023, vor fi un număr de 9 dosare în plată.

6. AJUTORUL PENTRU ÎNCĂLZIREA LOCUINȚEI

Conform Legii 226/2021 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece, cu modificările și completările ulterioare, ajutorul pentru încălzirea locuinței se acordă din fonduri de la Bugetul de stat, familiilor și persoanelor singure cu venituri reduse. Numărul de beneficiari pentru perioada noiembrie 2022 – martie 2023 a fost de 33 familii și persoane singure, au beneficiat de ajutor de încălzire a locuinței cu lemne. Estimăm că vor fi aproximativ 40 beneficiari de ajutor de încălzire în perioada sezonului rece noiembrie 2023 -martie 2024, datorită creșterilor salariale și a pensilor.

7. TICHETE SOCIALE DE GRĂDINIȚĂ

În conformitate cu prevederile Legii nr. 248/2015 privind stimularea participării în învățământul prescolar a copiilor provenind din familii defavorizate se acordă tichete sociale în valoare de 50 lei lunar, sumele fiind suportate de la Bugetul de stat. În anul școlar 2021- 2022 au beneficiat un nr. de 0 copii, estimăm în anul 2023 o scădere datorită numărului mai mic de copii înscriși la grădiniță.

Pentru anul 2023 Compartimentul de asistență socială își propune următoarele obiective generale:

Obiectiv 1. Crearea unui sistem coerent în ceea ce privește activitățile de asistență socială la nivelul comunei BIXAD.

Realizarea unei baze informatizate de date cu privire la beneficiarii de servicii sociale care să cuprindă (date de contact, vârsta, nivel de pregătire școlară și profesională, prestațiile acordate, cuantum și data acordării).

Obiectiv 2. Eficientizarea activității privind acordarea prestațiilor sociale care intră în atribuțiile serviciului

- consultarea persoanelor din cadrul compartimentului care au atribuții în domeniu;
- stabilirea sarcinilor;
- actualizarea fișelor de post;
- actualizarea procedurilor de lucru;
- desemnarea responsabilităților;
- aducerea la cunoștință și însușirea procedurii de către persoanele cu atribuții în domeniu.

Obiectiv 3: Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate

- identificarea nevoilor prin consultarea cu partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și alți factori interesați din comunitate și stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a unor obiective comune în acest sens;
- folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete;
- referirea cazurilor spre organizații sau instituții, furnizoare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției.

Obiectiv 4: Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale

- evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora
- întocmirea unui plan de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului, schimbările legislative și ținând cont de nevoile existente în comunitate;
- asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;
- folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor;
- susținerea beneficiarilor în desemnarea unor reprezentanți care să le promoveze interesele;
- monitorizare și evaluare continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens;
- acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;
- promovarea activității instituției în comunitate prin intermediul unei politici eficiente de marketing și comunicare;

Obiectiv 5: Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social

- identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare;
- încheierea de convenții de parteneriat;

- crearea unei rețele de susținere, pentru persoanele aflate în nevoie, prin implicarea cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor acestora;
- organizarea unor întâlniri și dezbateri periodice între parteneri, beneficiari, reprezentanți ai instituției și alte persoane interesate;

Obiectiv 6: Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială

- identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;
- informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social;
- implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție.

MONITORIZAREA

Monitorizarea Planului anual de acțiune 2023 se va face urmărind o serie de indicatori. În funcție de acești indicatori se va constata în ce grad au fost atinse obiectivele pe care și le-a stabilit Compartimentul de asistență socială și autoritate tutelară.

INDICATORI

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse în Planul anual de acțiune pentru 2023. Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

- prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excludere socială ;
- existența unei baze de date privind beneficiarii serviciilor de informare și consiliere;
- realizarea unui studiu privind situația beneficiarilor de servicii sociale;
- măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor de servicii sociale stabilite pe baza rezultatelor studiului ;
- stabilirea unor proceduri flexibile de lucru cu publicul, în funcție de nevoile apărute.

Aplicarea Planului anual de activitate se va face în condițiile unei verificări periodice a nevoilor beneficiarilor de asistență, așa cum este prevăzut și stabilit în legislația în vigoare. Atingerea obiectivelor din Planul de acțiune privind măsurile de asistență socială se realizează conform bugetului de venituri și cheltuieli în care sunt cuprinse investițiile și sumele alocate pentru Compartimentul de Asistență Socială și autoritate tutelară pe anul 2023.

BIXAD la 29.05.2023

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
MOLDOVAN VASILE**

**CONTRASEMNEAZĂ,
Secretar general cu exercitare temporară,
QAWASMA Diana**



Diana